

# Algemene Voorwaarden Beaumonde Hospitality



Beaumonde Hospitality, gevestigd te Parklaan 1, 9724 AL te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen, onder nummer 50486578, hierna te noemen "BMH", bemiddelt en selecteert voor opdrachtgevers hostesses, gastdames ten behoeve van assistentie bij congressen, events en seminars.

## Inhoud:

- Artikel 1: definities
- Artikel 2: toepasselijkheid
- Artikel 3: aanbidding
- Artikel 4: tarieven
- Artikel 5: facturering en betaling
- Artikel 6: wijzigingen omtrent actiedagen
- Artikel 7: ontoelaatbare discriminatie
- Artikel 8: concurrentiebeding
- Artikel 9: werknemers/verzekeringen
- Artikel 10: opschorting en ontbinding, weigering
- Artikel 11: overmacht
- Artikel 12: aansprakelijkheid
- Artikel 13: intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 14: retentierecht
- Artikel 15: overdracht
- Artikel 16: meer partijen
- Artikel 17: aflevering actiemateriaal

## Artikel 1: definities

In deze voorwaarden betekenen de volgende termen:  
Flexwerker (m/v): ieder natuurlijk persoon die door tussenkomst van BMH werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van opdrachtgevers.

Oprachtgever: ieder natuurlijk- of rechtspersoon, die een project door BMH laat uitvoeren of die door tussenkomst van BMH en flexwerker(m/v) inhuurt.  
Offerte: schriftelijk, zakelijk aanbod waarmee BMH tot "zaken doen" hoopt te komen met een potentiële opdrachtgever.

Projectprijs: de tussen BMH en de opdrachtgever overeengekomen vergoeding voor het project.  
Oprachtbevestiging (projectovereenkomst): een door BMH verzonden opdrachtbevestiging aan hun opdrachtgever waarop aangegeven wordt, welke afspraken er zijn gemaakt. Een getekende opdrachtbevestiging door de opdrachtgever is bindend.

Werkzaamheden: verrichten van verkoop ondersteunende activiteiten, merchandising, verkoopacties en -rondes, demonstraties, promoties en etaleerwerkzaamheden.

Fieldmarketing: is een vorm van dienstverlening met als uitgangspunt het verbeteren van de prestatie, de promotie, de verkrijgbaarheid en de verkoop van producten en diensten. Deze vorm van dienstverlening speelt zich overal af, waar producten of diensten worden aangeboden.

## Artikel 2: toepasselijkheid

Door het plaatsen van een opdracht verklaart de opdrachtgever deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden gelden, onder uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, voor iedere aanbidding en iedere overeenkomst tussen BMH en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen schriftelijk is afgeweken. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden rechtens onverbindend wordt verklaard, laat dit de overige bepalingen onverlet en worden partijen geacht een geldig vervangend beding te zijn overeengekomen dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

## Artikel 3: aanbidding

**3.1.** Alle aanbiddingen van BMH zijn steeds vrijblijvend. Een overeenkomst met BMH komt alleen dan tot stand wanneer, enerzijds BMH een order en/of opdracht schriftelijk heeft bevestigd en anderzijds de opdrachtgever de opdrachtbevestiging geaccordeerd en tijdig, d.w.z. uiterlijk 10 werkdagen (zie artikel 4.6.) voor de aanvangs-/instructiedatum, aan BMH geretourneerd heeft. Alle eventuele tevoren gemaakte afspraken of toezeggingen welke niet schriftelijk door BMH zijn aanvaard zullen hierdoor automatisch vervallen; eventueel later te maken aanvullende afspraken, welke van de schriftelijke overeenkomst afwijken, zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door BMH zijn bevestigd.

**3.2.** Meerwerkzaamheden, te verrichten op verzoek van de opdrachtgever en welke geen deel van de overeenkomst uitmaken, zullen door BMH afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**3.3.** BMH is niet gebonden aan offertes waarin kennelijke verschrijvingen of telfouten voorkomen. Eventueel vermelde (leverings-) termijnen zijn bij benadering en niet bindend vastgesteld, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De wijze waarop de opdracht zal worden uitgevoerd, wordt in het beginsel door BMH bepaald. BMH heeft het recht om indien dat door BMH noodzakelijk ofwel wenselijk wordt geacht, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door (een)

derde(n) te doen laten uitvoeren, alsmede om zich door (een) derde(n) bij de werkzaamheden te laten bijstaan.

**3.4** Indien mondeling en/of telefonisch opdrachten door BMH worden geaccepteerd, waaronder mede wordt begrepen wijziging(en) in een bestaande opdracht of de uitvoering daarvan, berust het risico van fouten in de uitvoering als gevolg van (mogelijke) misverstanden omtrent aard en omvang van de opdracht bij opdrachtgever.

#### **Artikel 4: tarieven**

**4.1.** Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte c.q. opdracht geldende prijzen. Indien zich tussen het tijdstip van offerte en het moment waarop de uit hoofde van een overeenkomst te verrichten werkzaamheden zijn beëindigd, prijsverhogingen mochten voordoen dan wel grote veranderingen in de voorwaarden, bijvoorbeeld tengevolge van verhogingen van rechten en/of accijnzen, loonkosten etc., behoudt BMH zich het recht voor deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

**4.2** Alle prijsnoteringen zijn exclusief BTW, welke afzonderlijk in rekening zal worden gebracht.

**4.3** Alle door BMH gemaakte "bijkomende kosten" inzake de door haar verleende werkzaamheden, worden integraal aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De bijkomende kosten bestaan uit:

" Accounturen: uren gemaakt door BMH ontstaan door meerwerkzaamheden i.v.m. zaken zoals; wijzigen van aanvraag, data, locatie en werktijden, herinstrueren, tailormade rapportage, rayonneren, routeren, bijhouden van voorraadadministratie, handling van speciale actiekleding en dergelijke, indien niet specifiek in de offerte meegenomen; " Annuleringskosten, zie artikel 6.1.; " Spoedtoeslag, zie artikel 4.6.

**4.4.** Alle door BMH gemaakte "Out-of-Pocket kosten" worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht vermeerderd met 10% administratiekosten. Deze kosten kunnen bestaan uit: " Entreegelden, indien BMH geen of niet tijdig de nodige entreekaarten heeft ontvangen van de opdrachtgever; " Parkeerkosten, gemaakt door de flexwerker(s) (m/v) tijdens de actie en/of instructie; "Pontgelden, indien de locatie beter (of slechts) bereikbaar is door gebruik te maken van een veerboot; "Noodzakelijk in te zetten koerier- en/of transportkosten; " Palletopslag bij koerier- en/of transportbedrijf en/of bij BMH; " Inslag/uitslag per pallet (innemen/uitnemen van materiaal bij het magazijn); " Sorteren materialen indien dit als bulk wordt aangeleverd; " Vernietigen van overgebleven actiemateriaal; " Portiekosten voor verzending van

materialen, extra productinformatie of speciale actiekleding; " Verpakkingsmateriaal voor het versturen van de materialen; " Noodzakelijk aan te schaffen materialen voor de actie; " Wasserij of stomerijkosten van speciale actiekleding van de opdrachtgever; " Overboekingskosten bank; "Noodzakelijke hotelovernachtingen voor de flexwerker(s) (m/v)".

**4.5.** Voor elk project worden minimaal 4 aaneengesloten uren per flexwerker (m/v) van BMH in de projectprijs (door)berekend.

#### **Artikel 5: facturering en betaling**

**5.1.** De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke factuur van BMH binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen. De betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting, schuldvernieuwing of enige andere rechtshandeling die de betalingsverplichting van de opdrachtgever zou kunnen beperken of teniet doen. Betaling geschiedt door storting van het bedrag op een door BMH aangegeven bankrekening onder vermelding van het factuurnummer.

**5.2.** Reclames omtrent de door BMH uitgebrachte facturen dienen, binnen acht dagen na factuurdatum bij BMH te zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten ter zake verspeeld.

**5.3.** Indien u onverhoopt een onregelmatigheid in de factuur aantreft, bent u te allen tijde verplicht dat deel wat u wel juist acht, te betalen binnen de gestelde betalingstermijn.

**5.4.** BMH heeft het recht om op basis van de goedgekeurde offerte een voorschot van minimaal 50% door middel van een voorschotfactuur, aan opdrachtgever in rekening te brengen. Deze voorschotfactuur dient voor aanvang van het project op de door BMH aangegeven rekening voldaan te zijn.

**5.5.** BMH heeft het recht om, indien een opdrachtgever een overeengekomen betalingsregeling niet nakomt binnen de gestelde termijn, de overeengekomen opdracht niet uit te voeren c.q. voortijdig te beëindigen en wordt de overeenkomst, als door de opdrachtgever, geannuleerd beschouwd en dus in z'n geheel in rekening gebracht als bij een annulering binnen 24 uur, zie artikel 6.1.

**5.6.** Betaling van meerwerk geschiedt zodra dit aan de opdrachtgever in rekening is gebracht en overigens op dezelfde wijze als andere facturen.

**5.7.** Indien de opdrachtgever met betaling van hetgeen hij ingevolge de overeenkomst aan BMH verschuldigd is in gebreke blijft, is hij met ingang

van de vervaldag daarover vijf procent rente verschuldigd. Indien na verloop van de vervaldag nog geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt de factuur periodiek elke vijftiende dag van wanbetaling, met telkens een zelfde percentage verhoogd.

**5.8.** Ingeval van incasso van een factuur is BMH gerechtigd naast de wettelijke rente buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten.

**5.9.** Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en de gerechtelijke kosten en wordt daarna in mindering gebracht op de door hem verschuldigde rente en daarna op de oudste openstaande vordering(en), ongeacht anders luidende aanwijzing van de opdrachtgever.

#### **Artikel 6: wijzigingen omtrent actiedagen**

**6.1.** Indien de opdrachtgever, na bevestiging van de opdracht, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert of de actiedagen wijzigt, is hij aan BMH verschuldigd een schadevergoeding te betalen voor de door BMH gemaakte kosten, onverminderd het recht van BMH om van de opdrachtgever eventuele meerdere schade te vorderen, overeenkomstig de wet. Deze vergoeding is uitgedrukt in percentages van de totaal begrote projectprijs, zoals aangegeven in de getekende opdrachtbevestiging en luidt als volgt: " Op de aanvangs-/instructiedatum van de actie c.q. tijdens de actie 100%; " Korter dan of gelijk aan 5 werkdagen voor de aanvangs-/instructiedatum van de actie 100%; " Langer dan 5 werkdagen doch korter dan of gelijk aan 10 werkdagen voor aanvangs-/instructiedatum van de actie 75%; " Langer dan 10 werkdagen doch korter dan of gelijk aan 15 werkdagen voor aanvangs-/instructiedatum van de actie 50%; " Langer dan 15 werkdagen doch korter dan of gelijk aan 30 werkdagen voor aanvangs-/instructiedatum van de actie 10%. Onder werkdagen verstaan wij maandag tot en met vrijdag van 08:30 uur tot 17:30 uur, uitgezonderd de officiële feestdagen.

**6.2.** De door de opdrachtgever gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst met BMH dient schriftelijk te geschieden. Ter vaststelling van het tijdstip van annulering, geldt de dag van de schriftelijke ontvangst van genoemde ontbinding bij BMH.

#### **Artikel 7: ontoelaatbare discriminatie**

**7.1.** De in te zetten flexwerkers (m/v) wordt/worden gekozen aan de hand van BMH bekende hoedanigheden en vaardigheden van de beschikbare flexwerkers (m/v) enerzijds en van de door

de opdrachtgever aan BMH verstrekte inlichtingen betreffende op te dragen werkzaamheden anderzijds. BMH is geheel vrij in de keuze van de persoon of personen die BMH de werkzaamheden laat uitvoeren.

**7.2.** Ter voorkoming van het maken van een ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, Levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht of ras of welke grond dan ook, zullen niet functie relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden, door de opdrachtgevers niet kunnen worden gesteld, noch zullen deze door BMH worden gehonoreerd.

**7.3.** BMH ziet erop toe dat alle flexwerkers (m/v) er verzorgd uitzien en voldoen aan de eisen die redelijkerwijs mogen worden gesteld aan haar flexwerkers (m/v) door de opdrachtgever.

#### **Artikel 8: concurrentiebeding**

**8.1.** Het is de opdrachtgever niet toegestaan met een flexwerker (m/v) van BMH een arbeidsovereenkomst voor (on)bepaalde tijd aan te gaan, voordat deze persoon minimaal, via BMH, 500 werkuren (12 weken fulltime) voor opdrachtgever arbeid heeft verricht. En slechts dan nadat schriftelijke toestemming van BMH is verkregen en

opdrachtgever een werving- en selectiefte van € 2.300,00 exclusief BTW aan BMH heeft voldaan.

**8.2.** Voor iedere overtreding door de opdrachtgever van het in artikel 8.1. gestelde verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van het verschuldigde bedrag tussen de daadwerkelijk gewerkte uren en de in artikel 8.1 gestelde 500 werkuren, plus € 2.300,00 werving&selectie fee en € 400,00 boete voor iedere dag dat een overtreding voortduurt. Dit vereist geen sommatie, in gebreke stelling of rechterlijke tussenkomst en is direct opeisbaar.

#### **Artikel 9: werknemers en verzekeringen**

**9.1.** De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de veiligheid van de door BMH ingeschakelde flexwerker (m/v) zodanig als redelijkerwijs in verband met de aard en de strekking van de werkzaamheden gevorderd kan worden.

**9.2.** Wordt de onder artikel 9.1. genoemde verplichting niet nagekomen dan is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle schade die de flexwerkers (m/v) van BMH en/of derden dientengevolge lijdt/lijden.

**9.3.** Indien de flexwerker (m/v) ten gevolge van het niet nakomen van de verplichting onder artikel 9.1. genoemd in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekommen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende echtgeno(o)t(e), kinderen, ouders of

anderen die door zijn arbeid worden onderhouden, verplicht tot volledige schadevergoeding. Dit, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd dat het overlijden in belangrijke mate mede aan opzet of bewuste roekeloosheid van de flexwerker(s) (m/v) is te wijten.

**9.4.** Opdrachtgever vrijwaart BMH te allen tijde tegen aanspraken zoals neergelegd in artikel 7:658 BW.

**9.5.** De opdrachtgever draagt voor eigen risico zorg voor het afsluiten van de in het kader van de uit te voeren werkzaamheden benodigde verzekering(en) ten aanzien van de flexwerker (m/v) van BMH en/of derden en /of de te gebruiken zaken, waarbij de opdrachtgever ervoor zorg draagt dat de flexwerker (m/v) van BMH en/of derden en/of de te gebruiken zaken in de betrokken verzekeringspolissen worden meeverzekerd. Op verzoek van BMH zal de opdrachtgever hiervan bewijzen overhandigen.

#### **Artikel 10: opschorting en ontbinding, weigering**

**10.1.** In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is BMH gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 1 maand op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is BMH bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

**10.2.** Zowel in geval van opschorting als in dat van ontbinding krachtens het eerste lid is BMH gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door haar gereserveerde diensten en goederen, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend.

**10.3.** Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met BMH gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, alsmede wanneer BMH aanwijzingen ontvangt omtrent verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, waardoor gerechtvaardigde twijfel kan ontstaan of deze zijn verplichtingen jegens BMH zal kunnen nakomen en voorts in geval van surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, alsook in geval van ondercuratelestelling, van toepassing verklaring van de saneringsregeling uit hoofde van de Wet Sanering Natuurlijke Personen of overlijden indien sprake is van een natuurlijk

persoon, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is BMH gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toegekomen rechten. In al deze gevallen is elke vordering, die BMH op de opdrachtgever heeft, dadelijk en ineens opeisbaar.

**10.4.** In geval van opschorting krachtens artikel 10.3 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting door BMH bespaarde kosten.

**10.5.** In geval van ontbinding krachtens artikel 10.3. wordt de overeengekomen prijs- zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van ontbinding door BMH bespaarde kosten en is de opdrachtgever gehouden om het voren omschreven bedrag te betalen. Het bepaalde in artikel 10.3. is tevens van toepassing op hetgeen vermeld is in artikel 10.6.

**10.6.** BMH behoudt zich het recht voor opdrachten, waarvan inhoud in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling, te weigeren of te beëindigen, ook indien de opdracht reeds mocht zijn aanvaard of bevestigd.

**10.7.** BMH heeft eveneens te allen tijde het recht opdrachten, waarvan de inhoud in strijd is met de goede naam of met de belangen van BMH te weigeren of te beëindigen. BMH heeft alsdan het recht op volledige vergoeding van reeds voor de actie gemaakte kosten en is alsdan evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet uitvoeren c.q. voortijdig beëindigen van de actie.

#### **Artikel 11: overmacht**

**11.1.** BMH is niet aansprakelijk indien en voor zover zij haar verplichtingen niet kan nakomen door een omstandigheid die haar niet kan worden aangerekend. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan; elke van de wil van BMH onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien-, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, een van overheidswege afkondiging van nationale rouw, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transport moeilijkheden, brand, ziekte, arbeidsongeschiktheid, surséance van betaling of faillissement van de door

BMH ingehuurde derden, storings in de geregelde aanvoer van door derden te leveren goederen, waaronder water en elektriciteit en andere ernstige storings in het bedrijf van BMH of van diens leveranciers. Van overmacht is tevens sprake indien door BMH ingehuurde derden een beroep op overmacht kunnen doen.

**11.2.** BMH zal zich inspannen om ervoor zorg te dragen dat in het kader van de uitvoering van de opdracht gecontracteerde derden zich houden aan de gemaakte afspraken en dat de overeengekomen dienstverlening wordt geleverd. Zonder dat zulks de opdrachtgever het recht geeft tot het vorderen van schadevergoeding of ontbinding, heeft BMH het recht gelijkwaardige derden te contracteren en gelijkwaardige dienstverlening te leveren. BMH zal steeds met opdrachtgever in overleg treden omtrent in dit verband noodzakelijk geachte veranderingen als hiervoor bedoeld.

**11.3.** Indien een der partijen bij de overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen.

#### **Artikel 12: aansprakelijkheid**

**12.1.** BMH is uitsluitend aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade indien deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de directie van BMH of haar leidinggevende ondergeschikten. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van werknemers van BMH en/of door deze ingeschakelde derden. BMH is voorts nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade. BMH is niet aansprakelijk voor het vervoer in opdracht van BMH of in opdracht van opdrachtgever en/of gebruik van het reclame- en/of actiemateriaal of vervoer van overige zaken in verband met de uitvoering van de werkzaamheden. Actiemateriaal van of afkomstig van de opdrachtgevers, dat zich onder hoede van BMH bevindt, blijft te allen tijde geheel voor risico van de opdrachtgever.

**12.2.** De opdrachtgever is gehouden zich bij, of onmiddellijk na aanvang van de werkzaamheden, te verzekeren of de flexwerker(s) (m/v) aan de verwachtingen van de opdrachtgever voldoen. BMH aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot schade geleden door de opdrachtgever, indien bij plaatsing van de flexwerker(s) (m/v) niet aan de verwachtingen van de opdrachtgever blijkt te zijn voldaan.

**12.3.** Indien één of meerdere flexwerkers (m/v) zich niet gedragen naar of voldoen aan de wensen van de

opdrachtgever, welke de opdrachtgever in het kader van het project redelijkerwijs mag verwachten en ook vooraf uitvoerig heeft besproken met BMH, dient de opdrachtgever BMH daarover onverwijld, althans binnen vier uur na aanvang van de werkzaamheden, in kennis te stellen. De opdrachtgever is in dat geval slechts gehouden aan BMH te betalen de aan de flexwerker(s) (m/v) verschuldigde beloningen vermeerderd met het werkgeversaandeel c.q. premies. BMH is niet aansprakelijk voor de geplaatste flexwerker(s) (m/v) die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde verwachtingen, tenzij de opdrachtgever bewijst dat er sprake is van bewuste roekeloosheid van BMH bij de selectie van de geplaatste flexwerker(s) (m/v).

**12.4.** BMH is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door wijzigingen in computerprogrammatuur en computersystemen in verband met bijvoorbeeld ieder schrikkeljaar.

**12.5.** Onverminderd het vorenstaande aanvaardt BMH geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken derden, noch voor de juistheid van de door deze derden verstrekte informatie.

**12.6.** BMH draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

**12.7.** Evenmin is BMH aansprakelijk voor schadevergoeding, waarop derden aanspraak mochten maken, ter zake van schending van aan deze derden toekomende rechten, waaronder uitdrukkelijk begrepen de rechten van industriële en intellectuele eigendom.

**12.8.** De opdrachtgever vrijwaart BMH voor alle kosten, schade en interessen, die voor deze mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden, waaronder begrepen de door BMH ingeschakelde/ betrokken flexwerker (m/v) ter zake van de uitvoering van overeenkomst tegen haar worden ingesteld, wegens handelen en/of nalaten van de opdrachtgever zelf, diens werknemers of ingeschakelde derden; de opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep van vrijwaring door BMH.

**12.9.** Voor schade, in welke vorm dan ook, ontstaan door niet verschijnen en/of ziekte van de flexwerker (m/v) van BMH kan BMH niet aansprakelijk worden gesteld. BMH zal haar uiterste best doen om zo spoedig mogelijk voor vervanging te zorgen.

**12.10.** BMH niet aansprakelijk voor eventuele toezeggingen, in welke vorm dan ook, die flexwerkers (m/v) van BMH hebben gedaan jegens de opdrachtgever.

**12.11.** BMH is niet aansprakelijk in geval de uitvoering van het contract onderbroken of bemoeilijkt wordt door een defect of ongeval aan de aanhangwagen of aan de trekker of publiciteitswagen. Zij verbindt zich er wel toe om alles in het werk te stellen om zulke situaties te verhelpen.

**12.12.** Met inachtneming van hetgeen in dit artikel 12 in zijn geheel is bepaald, is elke vorm van aansprakelijkheid overigens beperkt tot 25% van het betreffende factuurbedrag.

**12.13.** De schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan daarvan aan BMH worden gemeld, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

**12.14.** BMH is er niet toe gehouden het contract verder uit te voeren indien een gebeurtenis zich voordoet die, zelfs wanneer zij onvoorzienbaar is, de uitvoering van het contract vertraagt, bemoeilijkt of onmogelijk maakt, vergeleken met de omstandigheden van het ogenblik van het sluiten van het contract. Hiermee wordt o.a. bedoeld : al dan niet verklaarde oorlog, staking, lock-out, politieke, sociale of economische onrust, brand, overstroming, ongeval, overheidsmaatregel, politieverordening, gemeentelijk op provinciaal reglement, onweer , ondercapaciteit, materiaaltekorten en ieder geval van overmacht. Deze opsomming is niet exhaustief doch louter exemplatief. De opdrachtgever is echter steeds verplicht de prijs van de reeds geleverde prestaties te betalen.

**12.15.** BMH is niet de bewaarder van de affichage en is derhalve niet aansprakelijk voor diefstal, verdwijning, opzettelijke beschadiging door derden of voor schade veroorzaakt door weer en wind.

Artikel 13: intellectuele eigendomsrechten

**13.1.** BMH behoudt al haar intellectuele eigendomsrechten, waaronder met name auteursrechten, voor ten aanzien van al hetgeen in verband met de uitvoering van de werkzaamheden aan de opdrachtgever wordt gesteld en/of geleverd. Bij onderlinge overeenkomsten kan worden bepaald dat de opdrachtgever een recht op openbaarmaking en/of verveelvoudiging verwerft, doch steeds uitsluitend voor het doel, waarvoor de opdracht is gegeven en slechts voor het aantal malen dat is overeengekomen dan wel noodzakelijkerwijze rechtstreeks uit de opdracht voortvloeit.

**13.2.** BMH is te allen tijde gerechtigd de tijdens de opdracht vervaardigde werken van haar naam te voorzien en desgewenst voor eigen promotionele doeleinden te gebruiken.

**13.3.** Opdrachtgever is, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van BMH niet bevoegd de

uitvoering van de werkzaamheden door BMH en de door haar ingeschakelde derden/ flexwerker (m/v) op film, video, foto dan wel enige andere toekomstige beeldrager vast te leggen.

#### **Artikel 14: retentierecht**

BMH is gerechtigd de afgifte van al hetgeen zij in verband met een opdracht onder zich heeft op te schorten, totdat al haar vorderingen zijn voldaan, dan wel voor voldoening daarvan door of vanwege de opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld.

#### **Artikel 15: overdracht**

**15.1.** De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiend uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van BMH.

**15.2.** De overeenkomst en deze voorwaarden blijven van kracht in geval de onderneming van de opdrachtgever geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar veranderd. In voornoemd geval dient de opdrachtgever zulks BMH onverwijld schriftelijk mede te delen.

#### **Artikel 16: meer partijen**

Indien een overeenkomst wordt gesloten tussen BMH enerzijds en twee of meer partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de overeenkomst.

#### **Artikel 17: aflevering actiemateriaal**

**17.1.** Aflevering door de opdrachtgever van door BMH te gebruiken goederen en materialen, hierna te noemen actiemateriaal, dient te geschieden in duidelijk te onderscheiden eenheden c.q. hoeveelheden waarvan de verpakking zodanig dient te zijn, dat zij voor ge-/verbruik geschikt is, een en ander ter beoordeling van BMH.

**17.2.** Bij aflevering van het actiemateriaal dient BMH een gespecificeerde opgave te ontvangen van de soort der goederen alsmede van de daarbij behorende maten, kleuren en gewichten.

**17.3.** BMH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verschillen tussen aangeleverd-, opgegeven-, gebruikt- en teruggeleverd actiemateriaal.

#### **Artikel 18: toepasselijk recht en geschillen**

**18.1.** Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en BMH is Nederlands recht van toepassing.

**18.2.** Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de met BMH gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn dan wel van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden

berecht door de bevoegde rechter in het  
Arrondissement Amsterdam, tenzij BMH een andere  
rechter mocht adieren.

Groningen, augustus 2010